



POLITSEI- JA PIIRIVALVEAMET

Ksenia Žurakovskaja-Aru
Õiguskantsleri Kantselei
ksenia.zurakovskaja-aruu@oiguskantsler.ee

Teie 24.02.2026 nr
Meie 12.02.2026 nr 1.2-5/3-2

Vastus õiguskantsleri pöördumisele

Pöördusite 04.02.2026.a päringuga nr 1.2-5/3-1 Politsei- ja Piirivalveameti kinnipidamiskeskuse poole milles mitu kinnipidamiskeskuses viibivat välismaalast pöördusid õiguskantsleri poole. Avaldustest võib aru saada nii, et varem oli keskuses võimalik dokumente printida ja skaneerida, sealhulgas kohtule esitamiseks, kuid enam seda võimalust ei ole. Avaldajate hinnangul piirab see nende võimalusi kasutada oma menetlusõigusi ning rikub nende õigust õiglasele kohtumenetlusele.

Te küsite kas avaldajate väited võimatusest kasutada printeri ja skannerit vastavad tõele? Kui nii, siis kuidas oli varem korraldatud printeri ja skanneri kasutamine (nt kas taotluse alusel, tasu eest vms). Kas ja mis põhjusel muutus printeri ja skanneri kasutamise kord? Kas keskus on viimase paari nädala jooksul saanud samasisulisi kaebusi? Kuidas neile reageeriti? Kui kaebustele vastati kirjalikult, siis palun lisage koopia mõnest keskuse vastusest, mis seda teemat käsitles.

PPA kinnipidamiskeskus olles tutvunud Teie kirjaga vastab esitatud küsimustele. Kinnipidamiskeskuse printer/skanner on ette nähtud üksnes kinnipidamiskeskuse arvutites koostatud dokumentide printimiseks ja seda just kõikide välismaalaste menetlusõiguste tagamiseks. Kinnipidamiskeskuse printer asub välismaalaste eluosakonnas ning see on vabalt kasutatav. Piiranguid välismaalastele mõeldud arvutitest otse printimisel ei ole kohaldatud.

Vastavalt kinnipidamiskeskuse kodukorrale (täpsemalt pt VIII p 94) ei ole aga lubatud mobiiltelefoni ühendada muu välise seadmega, mistõttu dokumentide printimine otse eluosakonnas olevasse printerisse välismaalase kasutuses olevatest mobiiltelefonist ei ole lubatud. Märgime ära, et kodukord kehtib aastast 2023.a. Ühtlasi tutvustatakse igale välismaalasele talle kinnipidamiskeskuse kodukorra väljastamisel mobiiltelefoni kasutamise korda millega tutvumist kinnitavad välismaalased enda allkirjaga.

Kui välismaalasel tekib siiski vajadus mõnest välisest seadmest (telefonist/isiklikust e-postist/veebilehelt) menetluseks vajalikke dokumente printida siis saab seda teha alati kinnipidamiskeskuse vahendusel ja avalduse alusel. Seda võimalust on ka mitmed välismaalased kasutanud. Ühtlasi on välismaalastel menetlusõiguse tagamiseks võimalus kasutada dokumentide edastamiseks neile väljastatud kinnipidamiskeskuse mobiiltelefoni, kus neil on ligipääs oma e-postile ning digitaalselt edastatud menetluskirjeldustele. Keskus on välismaalastele võimaldanud ka tasuta internetiühenduse selleks. Samuti on võimalus edastada menetluskirjeldusi jätkuvalt läbi kinnipidamiskeskuse menetlejate, seadusliku esindaja ning

paberkandjal posti teel, vastavalt kinnipidamiskeskuses kehtivale korrale.

Märgime ära, et käesolev probleem on tekkinud sellest, et keskuses viibivad välismaalased on ühendanud korduvalt printerit Bluetoothi kaudu neile väljastatud mobiiltelefonidega ning sellega blokeerinud ära printeri võrguseaded, mistõttu printerist ei ole olnud võimalik vahepeal seetõttu printida vajalikke dokumente. See aga ei tähenda, et välismaalastel ei ole võimalus printida menetluseks vajalikke dokumente, seda saab jätkuvalt teha ülaltoodud võimalusi kasutades.

Täna saame öelda, et käesolevaks hetkeks on CSC TELECOM tehnik ühe eluosakonna printeri töökorra taastanud ning teisega tegeletakse, eeldatav probleemi lahendamise aeg on 13.02.2026.a. Hetkel on kinnipidamiskeskuse välismaalastelt laekunud ainult suulised pöördumised ning ametnikud selgitasid välismaalastele printimise võimalusi ja tingimusi. Nendest üks pöördumine oli ka kinnipidamiskeskuse juhile, millele on plaanis vastata lähiajal.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Remo Tänav
vanemkomissar
Põhja prefektuur, piirivalvebüroo,
kinnipidamiskeskus
keskuse juht

Remo Tänav, 6124601, remo.tanav@politsei.ee